



Bijou3

FICHE 3.1.5 25/10/2018

Fiche de formation

Pourquoi?

La mise en place du règlement européen de protection des données personnelles (RGPD) vous oblige à mettre en œuvre les bonnes pratiques nécessaires à la sécurisation des données personnelles. Cette fiche identifie les différentes options à votre disposition dans BijoU3

Comment ?

Gestion des consentements

Dès lors que dans la fiche client vous autorisez l'envoi de SMS (techniques et/ou commerciaux), l'envoi de courriers (techniques et/ou commerciaux) ou l'envoi de mailings postaux, vous devez indiquer comment vous avez obtenu l'accord de votre client :

mmunication SMS : 3 > 2			
Vous allez modifier une règle de co	mmunication avec Mme DUPONT LAURENT		
Cette opération est soumise à la R	GPD (Règlement Général sur la Protection des Données)		
Vo	s devez spécifier par quel biais l'accord du client a été obtenu pour é	être en conformité avec ce règlement	
	Accord du client donné		
	par oral 💣 par écrit 📝	par mail 🔞 par SMS	
	commentaire		
***	envoyer un mail	envoyer un SMS	
	Abandonner la mod	ification	×

Libre à vous d'indiquer le mode d'accord de votre client (oral, mail, courrier, etc...). Cette fenêtre vous permet également d'envoyer directement au client un mail ou un SMS.

🥙 Envoi de courriers par Mail Mme DUPONT LAURENT (laurent@dupont.fr)		-	×
**** Envois eMail Mme DUPONT LAURENT (laurent@dupont.fr)			0
KGPD * Sélection d'un format prédélini RGRGPDMAIL.DEM - RGPD - Mail d'information	*		N.
Adresse du destinataire			
Enregistrement de votre email			
Texte du message			
[Qualké] [Prénom client] - [MagasinEmettuar] Lors de votre venue, vous nous avez laissé votre adresse mail [Email client]. - [NomMagasinEmettuar] Cette adresse mail pourra être utilisée pour [Statut envoi mail client]. - [AdresseMagasinEmettuar] Dans la cas contraire nous vous invitons à nous contacter au 02.97.40.81.10 ou par mail à fadresse info@mabijouterie.com - [MagasinEmettuar] Bien condialement. - [FadMagasinEmettuar] [MilMagasinEmettuar] [Qualité] - [Qualité] -	• Pur]		
Fichiers attachés :			
		•	<i>I</i> ;⁺≁

Bijou3





FICHE 3.1.5 25/10/2018

Fiche de formation

Remarque :

Pour faciliter l'envoi des mails ou SMS d'information, il vous est possible de définir un modèle spécifique pour le traitement RGPD. Pour cela sélectionnez « Nouveau modèle » dans la liste « Sélection d'un format prédéfini »

Consultation

Il vous est possible de visualiser dans l'onglet RGPD de la fiche client l'historique des modifications apportées concernant les autorisations

malátique	Mauricements	Criticas (Mailing	Dece alient	Taillas Daista	Envire CMC/Maile	Diàna d'idanti				4
Inaletique	Mouvements	Criteres/Mailing	Docs client	Tallies Dolgts	Envois SMS/Mails	Piece d identi	Ite KGPD			_
	Type de c	ommunication cl	ient	Type d'a	accord (oral, ecrit,	SMS)	Date de l'a	ccord (2 🖻	
Envoi	de mailing pos	tal		Accord écrit			18/09/20	18 06:35	^	
Envoi	de SMS techni	ques		Accord par	mail		18/09/20	18 06:35		
Arrêt c	l'envoi de SMS	:					18/09/20	18 06:38		
Envoi	de SMS techni	ques		Accord écrit			18/09/20	18 06:50		
Envoi	de SMS techni	ques & commerc	iaux	Accord écrit			18/09/20	18 06:56		
									*	
comm	nentaire								<u>^</u>	

Dans l'onglet « Envois de SMS/Mails » de la fiche client vous pouvez également retrouver les mails envoyés dans le contexte RGPD en sélectionnant l'option « Demande RGPD »

Envois SMS	<tous></tous>		
Téléphone	Date envoi	<tous> Sélection clients ATTENTE Sélection clients Demande BGPD</tous>	
		Relances SAV Clients	

Inactivation d'une fiche client

82	Mile DUPONT	LAURA USSEL	Dernière MAJ de la fiche :	14/12/201	🗸 inactif	×
● Pa Sign	alétique <u>Mouve</u>	Il est possible d'inactiver la fiche clier l'option « Inactif » dans la barre de tâ client. Les clients inactifs sont masqués par e recherche d'un client ou lors de l'utili « Edition des clients ».	nt en cochant Iche de la fiche défaut lors de la sation de l'outil		Magasi	al 01