

12/04/2017  
>18.10

### Pourquoi ?

Dans le référentiel client il peut y avoir des fiches client en double. Cette procédure explicite comment faire un nettoyage en fusionnant manuellement deux fiches client ou en dédoublement automatiquement le fichier client ?

### Comment ?

Il existe deux possibilités pour dé-doubler un fichier client

1. Fusionner manuellement deux fiches client que l'on sait être en double
2. Lancer un dé-doublonnage qui va lister les fiches client en double et proposer de les fusionner.

### Fusion des fiches client

La fusion de fiches clients consiste à associer les ventes et mouvements d'un client (Ex : CLIENTB) sur un autre client (Ex : CLIENTA) et supprimer le client dont on a déplacé les ventes et mouvement (CLIENTB).

Pour fusionner deux client, on va dans le menu Clients > Utilitaires clients > Fusion de client.

Remarque : Si les magasins sont gérés en transfert, la fusion ne peut se faire qu'en centrale. Elle est ensuite communiquée aux magasins via les transferts.

## Dé-doublonnage des fiches client

Il existe deux méthodes de dé-doublonnage :

**La première méthode** permet d'identifier les fiches client ayant des coordonnées identiques : Le dé-doublonnage se fait en comparant les noms, prénoms, adresses et téléphones 1 et 2 des fiches client.

Pour lancer un dé-doublonnage :

- lancer le menu Clients > Dé-doublonnage Clients,
- sélectionner le ou les magasins à dé-doubler et lancer le dé-doublonnage.
- Après le traitement une liste des doublons est affichée à l'écran. Sélectionnez la/les fiches client à conserver et lancer la fusion.

La fusion va faire exactement la même chose que ce qui est décrit ci-dessus.

Fusion de la fiche client 02 vers la fiche client 01 : Sélectionner/Désélectionner TOUT ==>		Fusion de la fiche client 01 vers la fiche client 02 : Sélectionner/Désélectionner TOUT ==>		
Mag	Client 01	Mag	Client 02	Dbl
02	BILLAI OLIVIER 58 RUE DES JEUNES MARIES 7783 LE BIZET BELGIQUE	02	BILLA OLIVIER 58 RUE DES JEUNES MARIES 7783 LE BIZET BELGIQUE	0
02	BILLAI OLIVIER 58 RUE DES JEUNES MARIES 7783 LE BIZET BELGIQUE	02	BILLA OLIVIER 58 RUE DES JEUNES MARIES 7783 LE BIZET BELGIQUE	0
02	BILLAI OLIVIER 58 RUE DES JEUNES MARIES 7783 LE BIZET BELGIQUE	02	BILLA OLIVIER 58 RUE DES JEUNES MARIES 7783 LE BIZET BELGIQUE	0
02	BITAM SERGE 27 AVENUE DU VIEUX CHATEAU 59650 VILLENEUVE D ASCQ	02	BITAM SERGE 27 AVENUE DU VIEUX CHATEAU 59650 VILLENEUVE D ASCQ	0
02	BITAM SERGE 27 AVENUE DU VIEUX CHATEAU 59650 VILLENEUVE D ASCQ	02	BITAM SERGE 27 AVENUE DU VIEUX CHATEAU 59650 VILLENEUVE D ASCQ	0
02	BLANC HARD FRANCOIS XAVIER 94 BLD DE LYON 59100 ROUBAIX	02	BLANC HARD FRANCOIS XAVIER 94 BLD DE LYON 59100 ROUBAIX	0
02	BLANC HARD FRANCOIS XAVIER 94 BLD DE LYON 59100 ROUBAIX	02	BLANC HARD FRANCOIS XAVIER 94 BLD DE LYON 59100 ROUBAIX	0
02	BOCQUET VIRGINIE 20 RUE DE LA BRIQUETTERIE 59420 MOUVAUX	02	BOCQUET VIRGINIE 20 RUE DE LA BRIQUETTERIE 59420 MOUVAUX	0
02	BOCQUET VIRGINIE 20 RUE DE LA BRIQUETTERIE 59420 MOUVAUX	02	BOCQUET VIRGINIE 20 RUE DE LA BRIQUETTERIE 59420 MOUVAUX	0
02	BOUAMAMA SAMIR 2/42 SQUARE DU PONT NEUF 59000 LILLE	02	BOUAMAMA SAMIR 2/42 SQUARE DU PONT NEUF 59000 LILLE	0
02	BOUAMAMA SAMIR 2/42 SQUARE DU PONT NEUF 59000 LILLE	02	BOUAMAMA SAMIR 2/42 SQUARE DU PONT NEUF 59000 LILLE	0
02	BOUAMAMA SAMIR 2/42 SQUARE DU PONT NEUF 59000 LILLE	02	BOUAMAMA SAMIR 2/42 SQUARE DU PONT NEUF 59000 LILLE	0
02	BOUCHAERT VINCENT 81 TER CHEMIN DES BRISES 57417 LA MONTAGNE	02	BOUCHAERT VINCENT 81 TER CHEMIN DES BRISES 57417 LA MONTAGNE	0
02	BOUCHAERT VINCENT 81 TER CHEMIN DES BRISES 57417 LA MONTAGNE	02	BOUCHAERT VINCENT 81 TER CHEMIN DES BRISES 57417 LA MONTAGNE	0
02	BOUCHEMARIÉ 19 RUE GOSSSELET 59000 LILLE	02	BOUCHEMARIÉ 19 RUE GOSSSELET 59000 LILLE	0

**ATTENTION** : le dé-doublonnage est une opération gourmande qui peut durer un certain temps ! Avant de dé-doubler les magasins entre eux, commencez par dé-doubler chaque magasin individuellement.

La **seconde méthode** est plus spécifique. Elle permet d'identifier les fiches clients ayant des similitudes sur le nom ou sur l'adresse ou sur les téléphones. (Cette méthode nécessite un paramétrage spécifique de Bijou3)

Pour lancer cette méthode, contactez la hotline Bijou3.