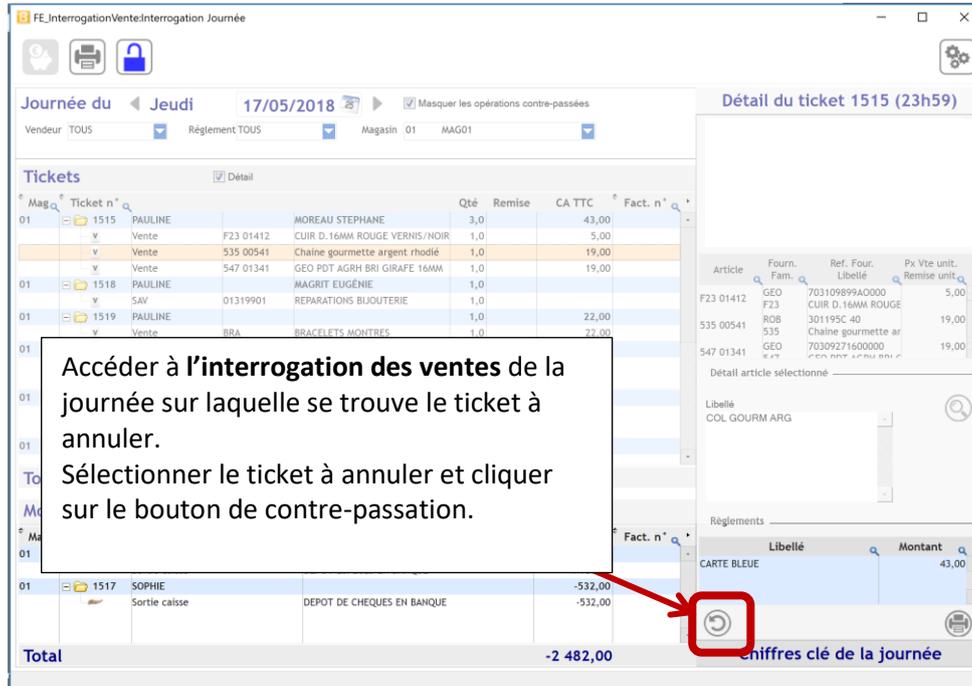


Pourquoi ?

Vous avez saisi une vente en erreur ou le client souhaite annuler son achat.

Comment ?

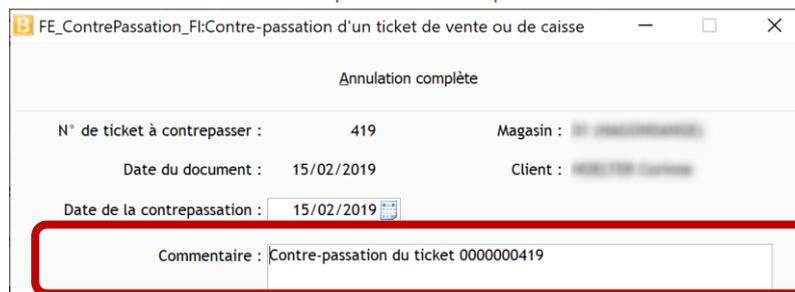


Accéder à l'interrogation des ventes de la journée sur laquelle se trouve le ticket à annuler.
Sélectionner le ticket à annuler et cliquer sur le bouton de contre-passation.

Mag	Ticket n°	Nom	Article	Qté	Remise	CA TTC	Fact. n°
01	1515	PAULINE	MOREAU STEPHANE	3,0		43,00	
		Vente	F23 01412 CUIR D.16MM ROUGE VERNIS/NOIR	1,0		5,00	
		Vente	535 00541 Chaîne gourmette argent rhodé	1,0		19,00	
		Vente	547 01341 GEO PDT AGRH BRI GIRAFE 16MM	1,0		19,00	
01	1518	PAULINE	MAGRIT EUGÉNIE	1,0			
		SAV	01319901 REPARATIONS BIJOUTERIE	1,0			
01	1519	PAULINE	BRA	1,0		22,00	
		Vente	BRACELETS MONTRES	1,0		22,00	
01	1517	SOPHIE	DEPOT DE CHEQUES EN BANQUE			-532,00	
		Sortie caisse				-532,00	
Total						-2 482,00	Chiffres clé de la journée

Deux options sont proposées :

L'annulation pure et simple du ticket



Annulation complète

N° de ticket à contrepasser : 419 Magasin : ...

Date du document : 15/02/2019 Client : ...

Date de la contrepassation : 15/02/2019

Commentaire : Contre-passation du ticket 0000000419

En réalisant l'annulation complète, c'est comme si vous souhaitiez supprimer un ticket.

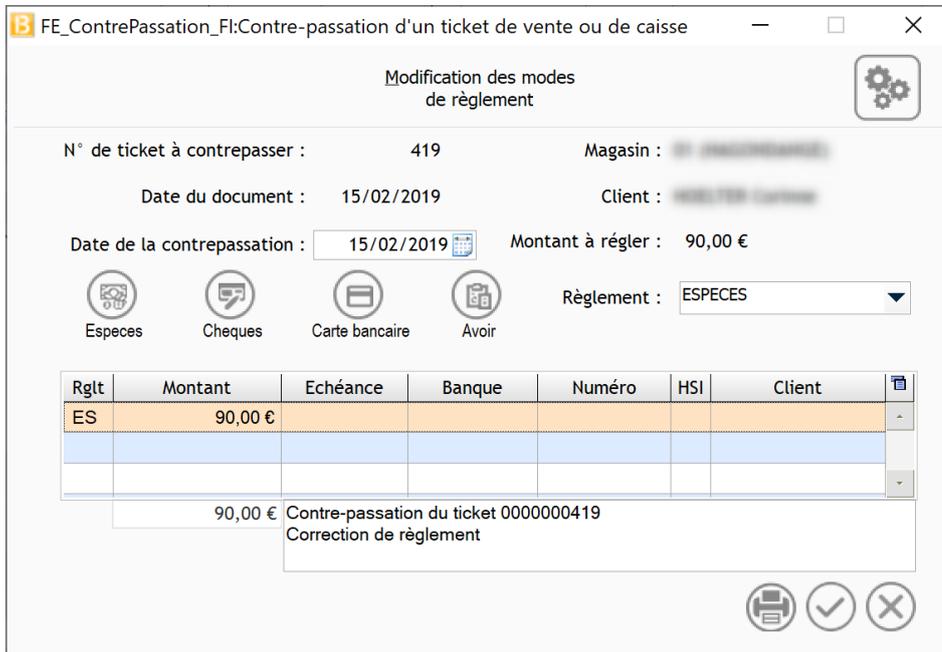
IL vous est possible de personnaliser si vous le souhaitez la date à laquelle devra être créé le ticket de contre-passation et le commentaire qui sera associé au ticket de contrepassation.

Vous pouvez au choix valider simplement ou cliquer sur l'imprimante pour imprimer le ticket d'annulation



Attention ! Il est impossible d'annuler un ticket sur lequel figure à la fois un versement d'acompte, et une vente ; en effet, cette opération nécessite de créer à la fois un ticket d'annulation de la vente, et un ticket de caisse de remboursement d'acompte, avec 2 règlements séparés.

La correction du mode de règlement



FE_ContrePassation_Fl:Contre-passation d'un ticket de vente ou de caisse

Modification des modes de règlement

N° de ticket à contrepasser : 419 Magasin : [blurred]

Date du document : 15/02/2019 Client : [blurred]

Date de la contrepassation : 15/02/2019 Montant à régler : 90,00 €

Especes Cheques Carte bancaire Avoir Règlement : ESPECES

Rglt	Montant	Echéance	Banque	Numéro	HSI	Client
ES	90,00 €					

90,00 € Contre-passation du ticket 0000000419
Correction de règlement

La correction du mode de règlement vous permet d'annuler le ticket et le recréer avec le bon mode de règlement.

ASTUCE : Le mode de règlement par défaut peut être paramétré via le bouton de paramétrage



Restrictions à la contre-passation d'un ticket

Dans certaines circonstances, il sera impossible de contre-passer un ticket :

- Un article qui ne se trouve plus dans le magasin sur lequel le ticket a été saisi ne pourra pas être contrepassé
- La contrepassation ne doit pas entraîner d'incohérence dans la succession des mouvements d'un article : Par exemple, si un article a été vendu, puis repris, il est impossible de saisir une contre-passation à la vente d'origine : ceci provoquerait la création de 2 opérations de reprise consécutives, ce qui est interdit.
- Il est impossible de contre-passer un achat de métal ; une option de la saisie de rendu de métal permet de sélectionner facilement une opération à annuler

Vidéo

Retrouvez les vidéos de présentation sur YouTube en cliquant directement sur les liens suivants :



- [Contre passation d'un ticket](#)
- [Correction de règlement](#)
- [Correction de client](#)