

Pourquoi ?

Votre réparation est terminée et le client revient pour règlement. La procédure décrit également la reprise de la réparation ainsi que son remboursement.

Comment ?

A PARTIR DU NUMERO SAV

A partir de la fiche du S.A.V. , cliquer sur le **bouton Ventes**  , (Accessible uniquement si la réparation est dans l'état terminé)



L'écran des ventes s'affiche alors, avec le nom client et le code S.A.V. Bijou3 reprend le **code du S.A.V.** précédé d'un '.' dans le champ code article.

Et le **Mt réparation** dans le champ Montant.



La suite de la vente de S.A.V. se fait comme une vente classique : passage en **règlement** et **validation**

En S.A.V, la fiche passe en **Réparation – En Historique – Client**



Et dans la fiche **Client**, Onglet **Mouvements**, la ligne réparation apparaît avec le code **RT** (SAV - Réparation Terminée)



A PARTIR DES VENTES

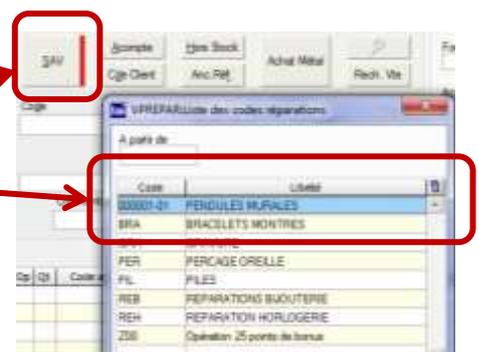
Cliquez sur le bouton Ventes  ,

Pour un SAV non référencé, cliquer sur le **bouton SAV**, et sélectionner le **numéro S.A.V.**

(Créé à partir du MENU Fichier/Paramètre/S.A.V./Gestion des codes réparation)

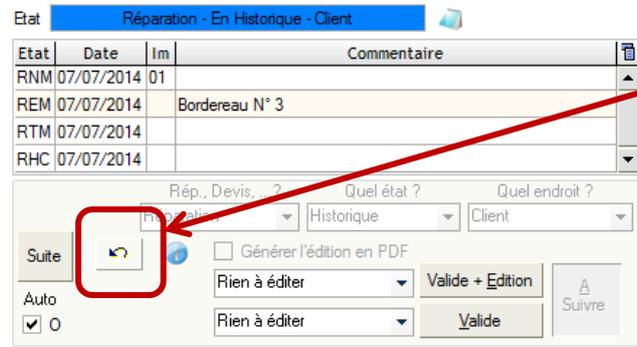
Si le SAV est référencé, après sélection du **code client**, le bouton SAV fait apparaître un trait vertical rouge si celui-ci possède un SAV terminé.

Sélectionnez alors le **numéro de votre SAV**



REPRISE DE REPARATION

Pour reprendre un S.A.V. référencé, accéder au SAV.



Etat Réparation - En Historique - Client

Etat	Date	Im	Commentaire
RNM	07/07/2014	01	
REM	07/07/2014		Bordereau N° 3
RTM	07/07/2014		
RHC	07/07/2014		

Rép., Devis... ? Quel état ? Quel endroit ?

Générer l'édition en PDF

Auto 0

Cliquer sur le **bouton retour** pour revenir à l'état précédent.
Cliquez **une seconde fois** pour remettre la réparation en cours

S'il y a en plus remboursement de la réparation, accéder aux ventes , cliquer sur le bouton **SAV** (code ou numéro) et saisir le **montant en négatif**

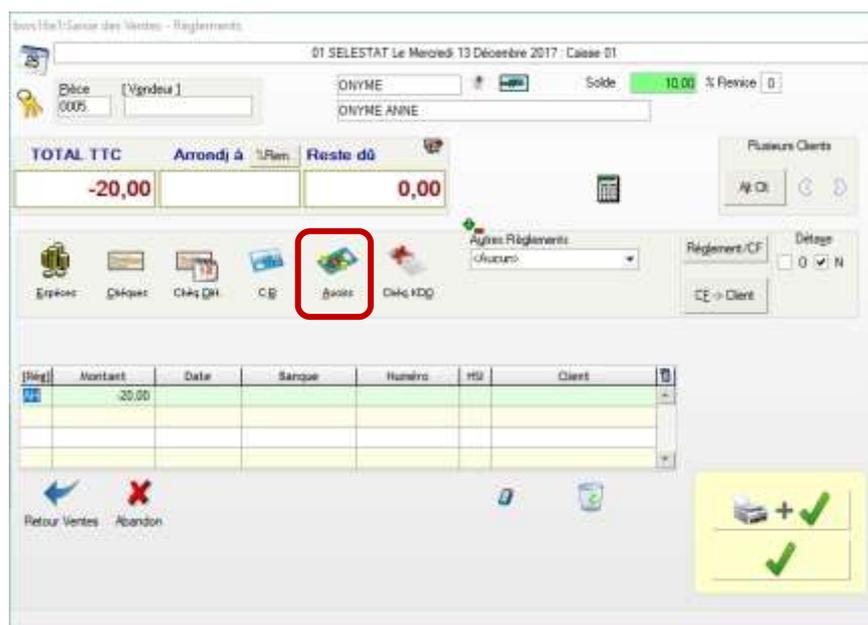


SAV

Code: **.000002-01** Quantité: 1 Montant: **-20.00** %Rem.

CF

Poursuivez le remboursement en générant dans la fenêtre **REGLEMENTS** un **AVOIR** ou en remboursant le client avec le mode de règlement de votre choix.



Saisie des Ventes - Règlements

01 SELESTAT Le Mercredi 13 Décembre 2017 - Classe 01

Débit [Vendeur] ONYME Solde 10,00 % Remise 0

0005 ONYME ANNE

TOTAL TTC Arrondj à %Rem Reste dû

-20,00 0,00

Plusieurs Clients

Autres Règlements:

Règlement/CF 0 N

Régl.	Montant	Date	Sanque	Numero	rti	Client
1	-20,00					